

BERCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INTERIORES DE CAMINHÕES LTDA
POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DA PRIVACIDADE – LGPD



TRUCK COMPONENTS BRASIL

www.berco.nl

Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade da BERCO BRASIL

A BERCO BRASIL tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados de todas as partes interessadas durante todo o processo de interação com o website da organização.

Esse compromisso se estende à forma com que os dados são coletados, utilizados, armazenados, controlados ou excluídos.

Essa Política está em acordo com a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709, de 14 agosto de 2018.

A BERCO BRASIL destaca que os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto por exigência legal, ou quando necessários para o processo de entrega (transportadoras e afins) ou para cobrança de crédito de inadimplentes.

Considerações de base

Ao manifestar seu aceite, o usuário do website dá seu consentimento livre e expresso para que a BERCO BRASIL colete e utilize as informações para os fins descritos nesta Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade da BERCO BRASIL.

A LGPD dá ao cliente e demais partes interessadas o direito de solicitar a BERCO BRASIL, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos dados tratados.

A seguir estão declarados os pontos abordados pela Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade.

De acordo com a legislação pertinente, a BERCO BRASIL se identifica como: Predominantemente controlador.

Em resumo, a finalidade de utilizar os dados é para atender as necessidades da organização com foco em manter seu próprio desenvolvimento e ter um bom desempenho no mercado em que atua. Mais detalhes podem ser vistos no item 3.

Os pontos de interação e os tipos de informações pessoais das partes interessadas coletadas pela BERCO BRASIL estão detalhados no item 2.

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

Agente de tratamento dos dados ou controlador	BERCO BRASIL
Partes Interessadas	Clientes, Colaboradores, Comunidade, Fornecedores, Governo e Acionistas
Dados pessoais	Qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela
Tratamento de dados pessoais	Coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.
Titular dos dados	Qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela BERCO BRASIL
Finalidade	Aquilo que se quer alcançar com o tratamento de dados pessoais
Necessidade	O tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.
Consentimento	Autorização clara e objetiva que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados anteriormente
DPO – Data Protection Officer Encarregado de Proteção da Dados	O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela BERCO BRASIL para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, quando necessário.

Detalhamento da Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade da BERCO BRASIL

1. A quem essa política de privacidade se aplica?

Aplica-se a todos as partes interessadas que interajam com a BERCO BRASIL e que de alguma forma tenham os dados pessoais tratados pela organização.

2. Quais informações pessoais são coletadas e utilizadas?

A informações coletadas e utilizadas são as informações diversas, sendo geralmente:

- Informações de clientes, fornecedores, comunidade, governo e acionistas:
 - Resposta a formulário encaminhado via e-mail pela BERCO BRASIL;
 - Atualização de cadastro de contatos no ERP;
 - Coleta de dados via website, e-mail marketing, blog, Skype, whatsapp, facebook, linkedin, youtube, vimeo, Instagram e outras redes sociais que a BERCO BRASIL possa vir a interagir;
 - Atualização de dados da empresa;
 - Pesquisa satisfação
 - Divulgação ou participação de eventos comerciais, ou técnicos de forma presencial, ou virtual;
 - Contatos que interajam com website (catálogo, folders, formulários);
 - Coleta de cookies via website, anúncios, blogs e qualquer interação eletrônica possível;
 - Fontes públicas (por exemplo, dados demográficos);
 - Provedores de dados (por exemplo, dados relacionados a anúncios publicitários on-line e com base nos interesses das partes interessadas).
- De Funcionários:
 - Através de formulários específicos de cadastramento para fins de cumprimentos de obrigações legais;
 - Recebimento de currículos;
 - Através de dados coletados na admissão a fim de veicular nos meios de comunicação corporativo, informações institucionais com a finalidade de integrar, interagir e motivar com felicitações em datas comemorativas, feitos laborais destacáveis bem como atuações solidárias no Jornal Institucional e mural da empresa, além de em vídeos institucionais, ações promocionais técnicas, comerciais e de marketing com a finalidade de instruir, incentivar e divulgar ações para clientes.

3. Por que são solicitados e utilizados os dados pessoais?

Os dados são necessários para:

- informar ao Cliente sobre as ofertas e divulgar serviços;
- entregar os produtos adquiridos ou serviços contratados;
- realizar o processo de troca ou devolução de produtos, após análise e identificação do setor de qualidade;
- enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;
- coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços; verificar se [e frota própria;
- prestar serviços adequados às necessidades do Cliente;
- melhorar a experiência de compra dos clientes na BERCO BRASIL;
- fazer análises e pesquisas de mercado;
- manter o cliente informado sobre produtos, serviços, ações comerciais e técnicas;
- executar publicidade online direcionada;
- prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta, ou que sejam proibidas ou ilegais;
- melhorar o website, redes sociais e modos de comunicação;
- otimizar a interação de todas as partes interessadas com a BERCO BRASIL e da BERCO BRASIL com elas;
- garantir a segurança dos dados que processamos;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

NOTA:

A BERCO BRASIL utiliza bases legais, que podem variar de acordo com a finalidade da coleta, para tratar os dados pessoais dos clientes. O prazo de armazenamento pode mudar conforme a base legal aplicável a cada situação e a finalidade.

4. Serviços de marketing

Os dados podem ser utilizados para os serviços de marketing.

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações de marketing, sobre ofertas, serviços e produtos dirigidas ao Cliente, relacionadas ao seu perfil e a compras que fez.

Esse serviço abrange e-mails, SMS, WhatsApp e serviços de disparos de comunicação eletrônicas.

O cliente pode cancelar o serviço, a qualquer momento, através de uma solicitação por e-mail ao DPO.

5. Com quem os dados pessoais são compartilhados?

As informações coletadas somente serão compartilhadas com quem for necessário nos casos específicos, como:

- para prestação adequada dos serviços objeto de suas atividades com empresas parceiras;
- proteção em caso de conflito;
- mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente;
- empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

6. Transferência internacional de dados

Como a internet é um ambiente global, determinados serviços oferecidos pela BERCO BRASIL podem demandar a transferência dos seus dados para outros países. Nesses casos, os dados são tratados de acordo com a LGPD e demais legislações de proteção.

Medidas de segurança seguem de acordo com as políticas definidas e cláusulas padrão são adotadas nos contratos com fornecedores e prestadores de serviço. Ao navegar no website da organização o ou se comunicar a organização, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive a transferência internacional de dados, quando necessário.

A BERCO BRASIL adota medidas adequadas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados e de acordo com a Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade da BERCO BRASIL.

7. Por quanto tempo são armazenadas as informações pessoais?

As informações das partes interessadas são armazenadas pelo tempo pertinente, de acordo com as normas de prescrição do direito brasileiro.

A BERCO BRASIL assegura e garante a destruição dos dados conforme artigos 15 e 16 da Lei 13.709/18 – LGPD.

8. Quais são os direitos do titular de dados?

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais tem o direito de obter da BERCO BRASIL, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A BERCO BRASIL terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares.

Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- i. confirmação da existência de tratamento;
- ii. acesso aos dados;
- iii. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- v. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- vii. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ix. revogação do consentimento.

9. Como o titular dos dados pode exercer seus direitos?

A parte interessada pode exercer seus direitos acessando a seção “Privacidade”, disponível no website da organização, e entrando em contato explicando o que deseja através de uma solicitação por e-mail ao DPO.

Através deste caminho, a qualquer momento é possível mudar suas preferências em relação às notificações (incluindo as comunicações de marketing), Se não quiser receber comunicações de marketing, também é possível cancelar a assinatura clicando no link enviado junto com o e-mail do marketing, ou enviando um e-mail ao DPO escrevendo seu nome completo e claramente qual é o serviço que deseja ser cancelado.

10. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos de dados que são colocados nos computadores ou em outros dispositivos (como 'smartphones' ou 'tablets') enquanto é feita a navegação em websites de forma geral.

A BERCO BRASIL não utiliza cookies por ser uma plataforma meramente informativa e, portanto, não se faz necessário a coleta destes dados.

11. Outras informações importantes sobre proteção de dados

A Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade da BERCO BRASIL está sempre disponível em sua versão mais recente no website da organização.

Uma vez que o usuário tem o direito de pedir cancelamento a qualquer momento em relação ao aceite da Política de Privacidade de Dados da BERCO BRASIL, o aceite às versões anteriores, atuais ou futuras não precisa ser renovado em nenhum momento, ou seja, mesmo quando a política é atualizada.

12. Como proceder em caso de dúvida ou denúncia?

O encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela BERCO BRASIL para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD, quando necessário.

O encarregado de proteção de dados está à disposição para esclarecer qualquer dúvida em relação a Política de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade da BERCO BRASIL, basta entrar em contato através de e-mail.

- DPO – Encarregado de Proteção De Dados: Sr. William França
- Endereço eletrônico: privacidade@bercobrasil.com
- Website da organização: www.berco.nl

A ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados, é o órgão do governo que trata de todas as questões relacionadas a proteção de dados no Brasil, sendo, portanto, um canal amplo para busca de informações e denúncia.

- Website da ANPD: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>